

fynk - Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1. PAKETE	2
FREE	2
ESSENTIAL.....	3
BUSINESS	4
CUSTOM-PRO.....	4
2. FUNKTIONEN	5
DOKUMENTENVERWALTUNG	6
LEISTUNGSFÄHIGER DOKUMENTENEDITOR.....	7
DIGITALE UNTERSCHRIFTEN	8
TEMPLATES	8
DOKUMENTENIMPORT UND -EXPORT.....	9
WORKFLOWS & ZUSAMMENARBEIT	9
INTEGRATIONEN	10
COMPLIANCE & EXTRAS.....	11
3. KI-FUNKTIONALITÄTEN	11
AUTOMATISIERTE ZUSAMMENFASSUNG	13
METADATENEXTRAKTION	13
KLAUSELERKENNUNG	14
GENERIERUNG VON INHALTEN	14
ÜBERSETZUNGEN	15
PLAYBOOKS: AUTOMATISIERTE DOKUMENTENÜBERPRÜFUNG (IN ENTWICKLUNG)	15
4. KI-MODELLE UND SYSTEMARCHITEKTUR	15
KI-ANALYSE	15
INHALTSGENERIERUNG UND -ÜBERSETZUNG UND ZUSAMMENFASSUNGEN	16
QUALITÄTSSICHERUNG UND VALIDIERUNG.....	16

fynk – Leistungsbeschreibung

Vorbemerkung: Dieser Leistungsbeschreibung liegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der fynk GmbH zugrunde, die in der jeweils aktuellen Fassung unter <https://fynk.com/de/agb/> abrufbar sind („**Vertragsbedingungen**“). Sämtliche in dieser Leistungsbeschreibung nicht definierten Begriffe haben die gleiche Bedeutung wie in den AGB.

Mit Zustandekommen des Vertrages erhält der Kunde Zugang zu den im jeweiligen Paket angebotenen einzelnen Funktionen unter den nachfolgend genannten Bedingungen (siehe Punkt 1).

Die einzelnen Funktionen sowie die im Rahmen dieser Funktionen jeweils angebotenen KI-Funktionalitäten sind unter Punkt 2 bzw. Punkt 3 näher beschrieben. Anschließend werden in Punkt 4 die technischen Grundlagen der KI-Funktionalitäten dargestellt.

Die Software wird ständig weiterentwickelt. fynk ist berechtigt, die Software ohne vorherige Zustimmung oder Ankündigung in neue Versionen zu überführen und zu implementieren sowie diese Leistungsbeschreibung zu ändern, soweit dadurch der vereinbarte Leistungsumfang nicht wesentlich eingeschränkt wird. Kunden werden über Änderungen entweder per E-Mail oder durch einen Hinweis in der Software informiert.

1. Pakete

Die von fynk angebotene Dokumentenverwaltungssoftware ist aktuell in den folgenden Paketen verfügbar, die einzelnen Pakete unterscheiden sich dabei in Funktionsumfang und den bereitgestellten Ressourcen.

Hinweis: Die untenstehenden Preise stellen die aktuell geltenden Preise dar. Bei einer Vertragsverlängerung gilt jeweils der Preis, der zum Zeitpunkt der Verlängerung für das jeweilige Paket beim Webseiten-Angebot (zu finden unter <https://fynk.com/de/preise/> bzw. <https://app.fynk.com/account-settings/billing>) angezeigt ist. Über eine allfällige Preisänderung wird der Kunde rechtzeitig im Vorhinein informiert. Für Details dazu siehe Punkt VIII. “Vertragslaufzeit & -verlängerung, Kündigung und Preisanpassung” Absatz 6 Vertragsbedingungen.

Free

Benutzer	1
----------	---

Aktive Dokumente	Unlimitiert
Funktionsumfang (für Details siehe Punkt 2)	<ul style="list-style-type: none"> • Dokumentenverwaltung • Leistungsfähiger Dokumenteneditor (ohne die zentrale Verwaltung mehrerer interner Parteien) • Digitale Unterschriften • Templates • Dokumentenimport und -export (nur Import von einzelnen Dokumenten, kein Massenimport; keine Massenerstellung aus Templates) • Workflows & Zusammenarbeit • Compliance & Extras: Nur Access Logs <p>KI-Funktionen (für Details siehe Punkt 3):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Metadatenextraktion • Klauselerkennung • Generierung von Inhalten • Übersetzungen • Playbooks
Maximaler Dokumentenspeicherplatz	5 GB
Monatlicher Preis bei Jahresvertrag	Kostenlos
Monatlicher Preis bei Monatsvertrag	Kostenlos

Essential

Benutzer	Bis zu 10
Aktive Dokumente	Unlimitiert
Funktionsumfang (für Details siehe Punkt 2)	<p>Alle Funktionen des Pakets „Free“, sowie zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrationen • Dokumentenarchiv • Dokumentenimport und -export <ul style="list-style-type: none"> ○ Massenimport von Dokumenten ○ Massenerstellung von Dokumenten aus einer Vorlage <p>KI-Funktionen: Alle KI Funktionen des Pakets „Free“.</p>

Maximaler Dokumentenspeicherplatz pro Benutzer	10 GB
Monatlicher Preis pro Benutzer bei Jahresvertrag	€ 19,-
Monatlicher Preis pro Benutzer bei Monatsvertrag	€ 29,-

Business

Benutzer	Bis zu 10
Aktive Dokumente	Unlimitiert
Funktionsumfang (für Details siehe Punkt 2)	<p>Alle Funktionen des Pakets „Essential“, sowie zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leistungsfähiger Dokumenteneditor: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zentraler Verwaltung mehrerer interner Parteien • Erweitertes Branding für Dokumente und E-Mails <p>KI-Funktionen: Alle KI Funktionen des Pakets „Essential“.</p>
Maximaler Dokumentenspeicherplatz pro Benutzer	50 GB
Monatlicher Preis pro Benutzer bei Jahresvertrag	€ 39,-
Monatlicher Preis pro Benutzer bei Monatsvertrag	€ 49,-

Custom-Pro

Hinweis: Das Custom-Pro-Paket wird ausschließlich individuell zwischen fynk und dem Kunden verhandelt.

Benutzer	Individuell
Aktive Dokumente	Unlimitiert
Funktionsumfang (für Details siehe Punkt 2)	<p>Alle Funktionen des Pakets „Business“, sowie zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compliance & Extras: Alle unten unter Punkt 2 beschriebenen Funktionen, inklusive Single Sign On (SSO)

	KI-Funktionen: Alle KI Funktionen des Pakets „Business“.
Maximaler Dokumentenspeicherplatz pro Benutzer	Individuell
Monatlicher Preis pro Benutzer bei Jahresvertrag	Gemäß Angebots-Letter
Monatlicher Preis pro Benutzer bei Monatsvertrag	Gemäß Angebots-Letter

2. Funktionen

Übersicht: Die Software bietet umfassende Funktionen zur zentralen Erstellung, Unterzeichnung und Verwaltung unternehmensbezogener Dokumente. Dies umfasst die Möglichkeit, Dokumente strukturiert abzulegen und mit relevanten Metadaten zu verknüpfen, um eine einfache Auffindbarkeit und eine übersichtliche Darstellung wichtiger Informationen zu gewährleisten. Der integrierte Dokumenteneditor ermöglicht die Erstellung und Bearbeitung von Verträgen direkt in der Software und unterstützt dabei umfangreiche Formatierungsoptionen sowie die Verwendung dynamischer Felder zur Automatisierung wiederkehrender Inhalte. Mithilfe von Templates können Dokumentenvorlagen erstellt und für wiederkehrende Anwendungsfälle genutzt werden.

Funktionen wie die Integration digitaler Unterschriften, die automatische Extraktion von Metadaten und die Erkennung von Vertragsklauseln durch KI erweitern die Einsatzmöglichkeiten der Software und unterstützen den Kunden. Arbeitsabläufe können durch definierbare Workflows und die Möglichkeit zur Zusammenarbeit innerhalb von Teams oder mit externen Partnern effizient gestaltet werden. Die Anbindung an externe Systeme wie CRM-Plattformen erleichtert die Synchronisation und Nutzung von Daten aus Drittanwendungen und sorgt so für eine nahtlose Integration in bestehende Prozesse.

Hinweis: Bei Paketen mit einer unlimitierten Anzahl an aktiven Dokumenten ist die Anzahl der Dokumente durch den genutzten Dokumentenspeicherplatz beschränkt. Weiters ist fynk berechtigt, die exzessive Nutzung einzuschränken.

Ausschlüsse: Bestimmte Nutzungen der Software sind ausdrücklich ausgeschlossen und werden soweit erforderlich bei den jeweiligen Funktionen näher erläutert.

fynk übernimmt keine Haftung für Schäden oder Rechtsverletzungen, die sich aus einer Nutzung der Software ergeben, welche gegen die in der Leistungsbeschreibung definierten Ausschlüsse verstößt.

Sollten während der Vertragslaufzeit weitere Ausschlüsse erforderlich werden, so werden diese in einer aktualisierten Version dieser Leistungsbeschreibung festgelegt und wie vereinbart kommuniziert.

Dokumentenverwaltung

Die Dokumentenverwaltung dient der zentralen Organisation, Speicherung und Verwaltung unternehmensbezogener Dokumente. Sie ermöglicht es, Dokumente wie Verträge, Nachträge, Anhänge oder Kommunikationsprotokolle an einem zentralen Ablageort strukturiert zu hinterlegen. Ziel der Dokumentenverwaltung ist die Unterstützung einer systematischen und effizienten Bearbeitung von Dokumenten, um die Nachvollziehbarkeit und Sicherheit im Umgang mit vertragsrelevanten Unterlagen zu gewährleisten. Dabei stellt die Speicherung und Indizierung eines Dokuments in fynk auch den Anknüpfungspunkt und damit Voraussetzung für viele andere Funktionen (darunter die Funktionen *Digitale Unterschriften* und *Workflows & Zusammenarbeit*) dar, für nicht in fynk verwaltete Dokumente sind diese Funktionen nicht verfügbar.

Es wird zwischen aktiven und archivierten Dokumenten unterschieden: Für aktive Dokumente ist der volle vertragliche Funktionsumfang eröffnet, sie zählen jedoch auch zu einem allfälligen Dokumentenkontingent gemäß des gewählten Paketes (siehe oben unter Punkt 1). Archivierte Dokument zählen nicht zum letztgenannten Kontingent und können zeitlich unbegrenzt angezeigt und auch exportiert werden, sind jedoch von sämtlichen weiteren Funktionen ausgeschlossen. Die Reaktivierung von archivierten Dokumenten ist möglich, umgekehrt können aktive Dokumente archiviert werden.

Integrierte KI-Funktionalitäten: Automatisierte Zusammenfassung, Metadatenextraktion, Klauselerkennung, Playbooks (siehe unten bei Punkt 3)

Leistungsfähiger Dokumenteneditor

In fynk gespeicherte Dokumente können mittels des integrierten leistungsfähigen Dokumenteneditors bearbeitet werden. Dieser bietet eine WYSIWYG-Oberfläche (What You See Is What You Get), die es ermöglicht, Dokumente als Rich-Text (mit Überschriften, verschiedensten Schriftarten, Farben, Aufzählungen, etc.) zu formatieren. Der Editor stellt im Wesentlichen alle Funktionen bereit, über die auch andere handelsübliche Editoren zur Bearbeitung von Textdokumenten verfügen.

Im Editor besteht auch die Möglichkeit, bestehende Microsoft Word-Dokumente zu importieren.

Weiters erlaubt der Dokumenteneditor, dynamische Felder in Dokumente zu erstellen, welche an einer oder mehreren Stellen im Dokument im Sinne eines Baublockes eingefügt werden können. Damit lassen sich wiederholende Inhalte einheitlich definieren und anpassen. So können beispielsweise die Namen oder Kontaktdaten der Parteien an allen notwendigen Stellen im Dokument eingefügt werden und bei Bedarf rasch angepasst werden.

Metadaten erlauben es, zusätzliche Informationen zum Dokument außerhalb des Dokumententextes zu speichern. Neben vordefinierten Informationen wie Parteien, Beginn- und Endtermin, Laufzeiten und sonstige Fristen können Benutzer beliebige weitere Datenfelder frei hinzufügen. Einerseits soll so dem Benutzer ermöglicht werden, alle wesentlichen Vertragsinformationen schnell und übersichtlich zu erfassen, andererseits nutzen andere Funktionen wie beispielsweise *Workflows* oder *Automatisierungen* die zu einem Dokument gespeicherten Metadaten als Datenquelle. Metadatenfelder und dynamische Felder können verknüpft werden, um den Wert eines dynamischen Feldes gleichzeitig als Wert des Metadatenfeldes zu übernehmen.

Informationen zur Bezeichnung und Adresse werden zentral gespeichert und können bei der Bearbeitung von Dokumenten direkt eingefügt werden. In einigen Paketen ist eine Verwaltung mehrerer interner Parteien möglich. Dies ist insbesondere dann hilfreich, wenn das Unternehmen aus mehreren Gesellschaften besteht und somit regelmäßig im Namen unterschiedlicher Parteien Dokumente ausgefertigt werden.

Ausschlüsse: Hinsichtlich des Imports von Microsoft Word-Dokumenten während der Erstellung von Dokumenten leistet fynk keine Gewähr für die Richtigkeit oder

überhaupt für die Importierbarkeit eines bestimmten Word-Dokumentes in fynk. Grund dafür ist die hohe technischen Komplexität des von Microsoft genutzten Dokumentenformats.

Integrierte KI-Funktionalitäten: Automatisierte Zusammenfassung, Metadatenextraktion, Klauselerkennung, Generierung von Inhalten, Übersetzungen, Playbooks (siehe unten bei Punkt 3)

Digitale Unterschriften

fynk ermöglicht die elektronische Unterzeichnung von Dokumenten, wobei zwischen drei Signaturvarianten unterschieden wird, SES (Simple Electronic Signature), AES (Advanced Electronic Signature) und QES (Qualified Electronic Signature). SES und AES stellen i.S.d. eIDAS-VO nicht-qualifizierte fortgeschrittene elektronische Signaturen dar, wobei bei AES im Gegensatz zu SES im Rahmen des Signaturprozesses die Angabe einer Telefonnummer und die Verifikation derselben mittels Einmalcode erfordert.

Mit QES bietet fynk qualifizierte fortgeschrittene Signaturen iSd eIDAS-VO, wobei diese Signaturen unter Zuhilfenahme eines Drittanbieter bereitgestellt werden und fynk selbst daher kein qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter ist. QES Signaturen werden als zusätzliche Leistung angeboten, wobei fynk bis auf jederzeitigen (mit angemessener Ankündigung vorab) Widerruf im Rahmen einer fair-use Nutzung auf die Erhebung diesbezüglicher Kosten verzichtet. Dabei behält sich fynk unter vorheriger Ankündigung vor, für darüber hinaus erstellte QES-Signaturen zusätzliche Kosten in Rechnung zu stellen.

Templates

Templates erlaubt es, Vorlagen für wiederkehrende Dokumentarten zu erstellen und zu verwalten.

Zusätzlich zu den oben unter „Leistungsfähiger Dokumenteneditor“ beschriebenen Funktionen, können in Templates verschiedene Varianten eines Dokumentes mittels Bedingungen abgebildet werden, was eine flexible Ausgestaltung von Dokumenten ermöglicht. Die Umsetzung erfolgt hier durch regelbasiertes Ein- oder Ausblenden bestimmter Abschnitte des Dokuments, wobei Regeln an dynamische Felder anknüpfen. Anstatt Lücken bzw. Leerstellen in der Vorlage einzufügen

fynk – Leistungsbeschreibung

können so bereits in der Vorlage gewünschte Ausgestaltungen eines Dokumentes vordefiniert werden, was der Erstellung von Dokumenten mit ungewünschtem Inhalt vorbeugt und hilft, ein einheitliches Vorgehen im gesamten Unternehmen sicherzustellen.

Templates müssen vom Ersteller veröffentlicht werden, bevor sie für die Erstellung von Dokumenten herangezogen werden. So wird gewährleistet, dass keine Entwürfe für die Erstellung von Dokumenten herangezogen werden.

Darüber hinaus stellt fynk seinen Kunden einige vordefinierte Vorlagen zu häufigen Dokumenten bzw. Verträgen zur Verfügung. Die Bereitstellung dieser beispielhaften Vorlagen ist jedoch nicht Teil der vertragsgegenständlichen Leistung und erfolgt ohne Gewähr und unter Ausschluss jeglicher Haftung.

Dokumentenimport und -export

fynk bietet die Möglichkeit, bereits signierte Dokumente in das Dokumentenverwaltungssystem zu importieren. So können mögliche, bereits bestehende Altdokumente in fynk eingepflegt werden. Eine Bearbeitung des Inhalts oder die Signatur dieser Dokumente ist nicht möglich, gleichwohl erfolgt eine KI-Analyse (Erstellung von Zusammenfassung, Metadatenextraktion und Klauselerkennung) und auch manuell können zusätzliche Metadaten hinterlegt werden.

Ebenfalls können Dokumente aus fynk inklusive der dazu gespeicherten Metadaten als Zip-Archiv exportiert und heruntergeladen werden.

Automatisierungen erlauben weiters die automatisierte, massenweise Erstellung von gleichartigen Dokumenten aus einem Template.

Integrierte KI-Funktionalitäten: Automatisierte Zusammenfassung, Metadatenextraktion, Klauselerkennung, Playbooks (siehe unten bei Punkt 3)

Workflows & Zusammenarbeit

fynk stelle einige Funktionen zur Verfügung, die die Zusammenarbeit bei der Verwaltung von Dokumenten vereinfacht und den Kunden bei der Abwicklung von Aufgaben und Prozessen iZm Dokumenten unterstützen.

fynk – Leistungsbeschreibung

Mittels eines feingranularen Berechtigungssystems kann sichergestellt werden, dass einzelner Nutzer nur auf die für sie relevanten Dokumente Zugriff haben. Dabei können Dokumente zu Teams zuordnet werden, sodass alle Mitglieder eines Teams Zugriff auf die jeweiligen Dokumente haben. Die Anzahl der Nutzerprofile ist entsprechend des gewählten Vertragspaketes limitiert bzw. erfolgt eine Abrechnung nach Anzahl der gebuchten Nutzerprofile (siehe oben unter Punkt 1).

Dokumente können direkt in fynk einem Reviewprozess unterzogen werden, im Rahmen dessen Kommentare und Änderungen vorgeschlagen werden können, wobei das Dokumente zu diesem Zweck auch mit externen Nutzern geteilt werden kann. Dies erlaubt es, Vertragsverhandlungen direkt über fynk abzuwickeln.

Zur Abbildung unternehmensspezifischer Arbeitsabläufe können Aufgaben definiert werden, die Nutzern datumsabhängig (dazu wird eine Aufgabe mit einem in den Metadaten gespeicherten Datum verknüpft) zugewiesen werden. So kann beispielsweise abgebildet werden, dass ein bestimmter Nutzer bzw. eine bestimmte Nutzergruppe vor Ablauf eines ihm zugeordneten Dokumentes informiert wird.

Weiters könnten zur Abbildung von Genehmigungsprozessen *Checkpoints* in Templates definiert werden. Das sind Punkte im Lebenszyklus eines Dokumentes, an denen die Genehmigung einer oder mehrerer Personen notwendig ist, um das Dokument in die nächste Phase zu bringen. So kann beispielsweise festgelegt werden, dass der Leiter der HR-Abteilung einen neuen Arbeitsvertrag freigeben muss, bevor mit der Unterzeichnung begonnen werden kann.

Integrierte KI-Funktionalitäten: Playbooks (siehe unten bei Punkt 3)

Integrationen

fynk bietet Datenanbindungen an einige Customer Relationship Management (CRM) Plattformen von Drittanbietern (aktuell Hubspot und Salesforce). Diese erlauben es, Daten aus den CRM-Plattformen in fynk zu importieren und mithilfe eines Templates Dokumente zu erstellen, die die importierten Daten nutzen. Allfällige Änderungen der Daten im CRM können in daraus abgeleiteten Dokumenten in fynk übernommen und so Inkonsistenzen vermieden werden. Anwendungsfall ist beispielsweise, Angebote direkt aus den im CRM erfassten Informationen anzulegen, ohne dass manuell Daten in fynk eingegeben werden müssen, was eine erhebliche Vereinfachung und Beschleunigung des Vertragsanbahnungs- und

fynk – Leistungsbeschreibung

Verkaufsprozesses bedeutet. Eine massenweise oder automatisierte Dokumentenerstellung aus den Daten des CRM ist allerdings derzeit nicht möglich.

Voraussetzung für die Nutzung der Integrationen ist eine Lizenz bzw. ein Nutzungsrecht an der jeweiligen CRM-Software. Leistungsgegenstand seitens fynk ist lediglich die Bereitstellung der Anbindung an die oben genannten Plattformen. fynk haftet nicht für die Nichtverfügbarkeit der Integration, wenn diese auf Umstände zurückzuführen ist, die im Verantwortungsbereich des Drittanbieters liegen. Vor der Nutzung der Integrationen ist der Kunde verpflichtet, sich über allfällige Mehrkosten auf seitens der CRM Plattform zu informieren.

Die externe API stellt eine technische Schnittstelle bereit, die es dem Kunden ermöglicht, programmatisch auf ihre fynk-Umgebung zuzugreifen. Über definierte Endpunkte können insbesondere Dokumente und Vorlagen erstellt, ausgelesen und geändert, Metadaten und Tag-Strukturen synchronisiert sowie Dokumentrevisionen im PDF-Format exportiert werden. Der genaue Funktionsumfang der externen API ist in der technischen API-Dokumentation ersichtlich: <https://app.fynk.com/v1/docs#/>.

Compliance & Extras

Die Funktionen unter Compliance & Extras umfassen Werkzeuge und Tools, mithilfe derer sichergestellt werden kann, dass die Nutzung der Software den technischen und organisatorischen Anforderungen des Kunden entsprechen. So können Datenzugriffe eingesehen und überprüft werden (Access Logs), weiters besteht die Möglichkeit der Integration mit dem unternehmensinternen Authentifizierungs- und Autorisierungssystem des Kunden mittels Single Sign On (SSO) und der API-basierten Provisionierung (also Erstellung, Verwaltung und Löschung) von Nutzern in fynk via SAML. Mittels dieser Funktionen können sämtliche unternehmensspezifische Vorhaben hinsichtlich der Authentifizierung und Zugangskontrolle auch hinsichtlich fynk umgesetzt und eingehalten werden.

3. KI-Funktionalitäten

Übersicht: Die KI- Funktionalitäten erweitern die Software um innovative Tools, die dazu dienen sollen, dem Kunden ein effizienteres Arbeiten zur ermöglichen. Dazu

fynk – Leistungsbeschreibung

gehört die Fähigkeit, wesentliche Inhalte eines Dokuments automatisiert zu erkennen und in Form einer Zusammenfassung oder von Metadaten übersichtlich dazustellen. Ergänzend analysiert die KI Dokumente auf gängige Klauseln, die direkt angezeigt und bei Bedarf weiter bearbeitet werden können. Darüber hinaus unterstützt die KI mit der Generierung maßgeschneiderter Inhalte, die auf spezifischen Eingaben der Nutzer basieren, und ermöglicht Übersetzungen von Dokumenten in mehrere Sprachen.

Dabei nutzt fynk für die Bereitstellung der KI-Funktionen teilweise Eigenentwicklungen, setzt jedoch auch Tools von Drittanbietern ein. Überhaupt basieren einige Funktionen ausschließlich auf Lösungen externer Anbieter. Die nachfolgende Leistungsbeschreibung dient der Darstellung der funktionellen Eigenschaften und Möglichkeiten der angebotenen KI-Funktionalitäten. Eine detaillierte technische Beschreibung der implementierten Systeme und Funktionen, sowie einer Darstellung welche Komponenten von fynk betrieben werden und welche von einem externen Anbieter zur Verfügung gestellt werden, wird gesondert in Punkt 4 bereitgestellt.

Hinweis auf die technischen Einschränkungen: Es wird darauf hingewiesen, dass KI-basierte Tools, insbesondere solche mit Machine-Learning-Komponenten, nach dem Stand der Technik noch nicht völlig fehlerfrei funktionieren. Aufgrund von technischen, datenbasierten oder anderen systemischen Einschränkungen besteht das Risiko von fehlerhaften Ausgaben oder unvollständigen Ergebnissen.

fynk wird angemessene Maßnahmen ergreifen, um die Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit der angebotenen Funktionalitäten zu fördern, kann jedoch keine Fehlerfreiheit zusichern. Die Richtigkeit, Vollständigkeit und Eignung der Ergebnisse der KI-gestützten Dokumentenanalyse für einen bestimmten Kundenzweck gehören daher ausdrücklich nicht zu den vertragsgegenständlichen Leistungen (siehe Punkt IV. „Art und Umfang der Leistung“ Absatz 6 der Vertragsbedingungen). Der Kunde ist daher verpflichtet, die Ergebnisse eigenständig zu überprüfen und bei kritischen Anwendungen geeignete Sicherungsmechanismen vorzusehen.

Ausschlüsse: Bestimmte Nutzungen der Software sind ausdrücklich ausgeschlossen und werden bei den jeweiligen KI-Funktionalitäten näher erläutert. Bezüglich des Haftungsausschlusses und der Änderungsmöglichkeit gilt Punkt 2 sinngemäß.

Keine Rechtsberatung: Die KI-Funktionalitäten, insbesondere im Bereich der Vertragsprüfung, stellen keine Rechtsberatung dar und können diese auch nicht ersetzen. Sie sind lediglich als ein unterstützendes Instrument konzipiert. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, bei rechtlichen Fragestellungen professionellen Rechtsrat einzuholen.

Automatisierte Zusammenfassung

Für in fynk enthaltene Verträge können automatisierte Zusammenfassungen generiert werden. Dies erlaubt es Benutzern, die wesentlichen Informationen zu einem Dokument (Vertragsparteien, Art bzw. wesentlicher Inhalt des Vertrages, Laufzeiten) sowie auch die Zusammenfassung der einzelnen Klauseln des Vertrages übersichtlich angezeigt zu bekommen und so schnell zu erfassen.

Metadatenextraktion

Mittels Metadatenextraktion können im Zuge des Imports von bestehenden oder in fynk erstellten Dokumenten mittels KI Metadaten zu den Dokumenten automatisiert ausgelesen werden. Metadaten sind dabei alle in fynk zu den Verträgen gespeicherten Informationen, wobei der Kunde für seinen Account individuell einstellen kann, welche Metadaten ausgelesen werden sollen. Für nähere Informationen zu Metadaten von Dokumenten, siehe oben bei „Leistungsfähiger Dokumenteneditor“. Nach Fertigstellung der KI-Analyse besteht, wenn gewünscht, die Möglichkeit, die Ergebnisse derselben zu überprüfen und gegebenenfalls manuell zu korrigieren.

Zu jedem automatisiert auszulesenden Metadatenfeld ist ein KI-Prompt gespeichert, welcher für die technische Umsetzung der Metadatenextraktion herangezogen wird.

fynk stellt einige vordefinierte Metadatenfelder zur Verfügung, die vom Kunden ohne weitere Anpassungen genutzt werden können. Darüber hinaus ist es jedoch auch möglich, eigene Felder (mit den dazugehörigen KI-Prompts) anzulegen.

In der Dokumentenansicht kann sich der Benutzer anzeigen lassen, aus welcher Textpassage des Dokuments die Information stammt, die zur Befüllung des Metadatenfeldes genutzt wurde. Etwaige falsch befüllte Felder können manuell korrigiert werden.

Ausschlüsse: Von fynk bereitgestellte Metadatenfelder und die dazugehörigen Prompts sind bloß beispielhafter Natur und sind ausdrücklich nicht Leistungsgegenstand. fynk übernimmt daher keine Haftung, weder für die Geeignetheit der Prompts hinsichtlich der jeweiligen Metadatenfelder, noch für die Richtigkeit der damit erzielten KI-Inferenzen.

Klauselerkennung

Die KI-Analyse von fynk überprüft die Dokumente auch hinsichtlich der darin enthaltenen gängigen Klauseln und zeigt erkannte Klauseln an. So soll dem Benutzer erleichtert werden, allfällige unvoreilhaftete Klauseln zu identifizieren.

Die erkannten Klauseln werden dem Benutzer in der jeweiligen Spalte in der Dokumentenansicht dargestellt. Durch einen Klick auf eine Klausel kann der Benutzer zu der Passage im Dokument springen, in der die KI-Analyse die jeweilige Klausel erblickt.

Zur Klauselerkennung wird eine von fynk kuratierte Sammlung an Vertragsklauseln genutzt, die auf der Webseite von fynk frei zugänglich zur Verfügung gestellt wird¹. Eigene Klauseln können vom Kunden in den Accounteinstellungen hinzugefügt werden.

Generierung von Inhalten

Die KI-basierte Funktion zur Generierung von Vertragsinhalten ermöglicht es Benutzern, mit Hilfe eines integrierten KI-Chatbots maßgeschneiderte Textpassagen direkt in Dokumente einzufügen. Der Chatbot generiert auf Basis von Benutzeranfragen passende Klauseln, Absätze oder andere vertragliche Inhalte. Benutzer können durch einfache Eingabe von Textvorgaben, wie z.B. „Füge eine Vertraulichkeitsklausel ein“, relevante Inhalte erstellen lassen. Für die KI-gestützte Erstellung von Inhalten gibt zwei Möglichkeiten: Einerseits mittels dezidierten Prompts über Kontextmenü, hier wird der Vertragsinhalt dem KI-System nicht als Kontext mitgegeben. Andererseits über das Drücken von „??“, in diesem Fall wird der letzte Absatz des Dokuments an das KI-System mitgesendet und von der KI vervollständigt.

¹ <https://fynk.com/en/clauses/>

Übersetzungen

Nutzer haben die Möglichkeit, ganze Dokumente oder einzelne Abschnitte eines Dokuments mittels einer KI-Funktion in eine andere Sprache zu übersetzen. Eine Übersetzung ist aktuell zwischen den folgenden Sprachen möglich; Englisch, Deutsch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Portugiesisch, Niederländisch und Polnisch. Für die Durchführung der Übersetzung wird der jeweils zu übersetzende Text an das KI-System übermittelt.

Playbooks: Automatisierte Dokumentenüberprüfung (in Entwicklung)

Als *Playbooks* bezeichnet fynk die automatisierte, KI-gestützte Überprüfung von Dokumenten. So können in den *Playbooks* Listen an Bedingungen bzw. Anforderungen bezüglich des Inhaltes der Dokumente definiert werden.

Anschließend können die „Playbooks“ auf Dokumente angewendet und so automatisiert überprüft werden. So wird ersichtlich, welche Anforderungen ganz, teilweise bzw. nicht erfüllt sind.

Hinsichtlich der Bedingungen ermöglicht fynk aktuell nur die freie Formulierung von Bedingungen, die als Prompts an das KI-System übermittelt werden.

4. KI-Modelle und Systemarchitektur

KI-Analyse

Betroffene KI-Funktionalitäten: Metadatenextraktion, Klauselerkennung, Playbooks (siehe auch Punkt 3)

Für die Umsetzung dieser KI-Funktionen nutzt fynk die LLMs mittels der Microsoft Azure AI Services². Zusätzlich zur Anbindung an Microsoft erfolgt eine Vor- und Nachbearbeitung, unter anderem mittels von fynk selbst entwickelter KI-Technologien.

² <https://azure.microsoft.com/en-us/products/ai-services>

fynk – Leistungsbeschreibung

Die von Kunden hochgeladenen Dokumente werden (auch von eingesetzten Drittanbietern) nicht zu Trainingszwecken herangezogen, dies ist auch für die Zukunft nicht geplant.

Inhaltsgenerierung und -übersetzung und Zusammenfassungen

Betroffene KI-Funktionalitäten: Automatisierte Zusammenfassung, Generierung von Inhalten, Übersetzungen (siehe auch Punkt 3)

Die Bereitstellung der einfachen KI-Funktionen erfolgt durch eine Anbindung an das Microsoft Azure AI Service.

Qualitätssicherung und Validierung

Zur Qualitätssicherung und Validierung der Ergebnisse bei der Entwicklung und im Betrieb der von fynk verantworteten Komponenten des KI-Systems sowie hinsichtlich der Parametrisierung der Anbindung an die Drittanbieterkomponenten kommt eine Sammlung an Testdaten zum Einsatz. Diese besteht aus einer Kombination von (nicht kundenbezogenen) Musterdokumenten und synthetisch erzeugten Testdaten.

Anlassbezogen, also im Fall eines Fehlers oder wenn der Kunde fehlerhafte Ergebnisse des KI-Systems meldet, werden die betroffenen Dokumente unter Umständen für die Fehlerbehandlung und -behebung von den Mitarbeitenden von fynk herangezogen. Ein KI-Training mithilfe der Kundendokumente findet jedoch auch in diesem Fall nicht statt.